



ITES live

---

# OPTIONS DE LICENCE ET FONCTIONNALITÉS POUR L'IMMOBILIER

PROPULSÉ PAR

ITESMEDIA

## COMBIEN DE LICENCES VOUS FAUT-IL?

De manière générale, une licence ITESLIVE est nécessaire pour chaque lecteur d'affichage et un lecteur d'affichage est nécessaire pour chaque écran. Par exemple, si un utilisateur disposait de 4 écrans, il aurait besoin de 4 lecteurs d'affichage et de 4 licences logicielles.



Cependant, il y a des cas où un utilisateur pourrait avoir besoin d'un seul lecteur pour plusieurs écrans. C'est le cas des installations d'écrans côte à côte et des murs vidéo. Par exemple, une agence immobilière pourrait avoir un lecteur pour trois moniteurs côte à côte : un qui afficherait des agents; un autre qui diffuserait des propriétés et un dernier qui montrerait des transactions. Ce projet nécessiterait trois licences logiciel malgré le fait que tous les moniteurs seraient connectés au même ordinateur. En d'autres termes, une licence logiciel est nécessaire pour chaque écran que vous souhaitez gérer individuellement.



\* Type de licence requise pour un mur vidéo: Minimum une licence PRO.

\*\* Type de licence requise pour un écran tactile ou une borne: Minimum une licence PREMIUM. Une licence Starter peut également être utilisée si l'utilisateur souhaite uniquement afficher un site web.

## FONCTIONNALITÉS

Cette section présente certaines des fonctionnalités clés d'ITESLIVE. D'autres fonctionnalités plus spécifiques à certains marchés ou besoins ne sont pas présentées ici. N'hésitez pas à contacter notre équipe de vente pour discuter de vos besoins spécifiques. De plus, chaque caractéristique du tableau est décrite plus bas dans ce guide.

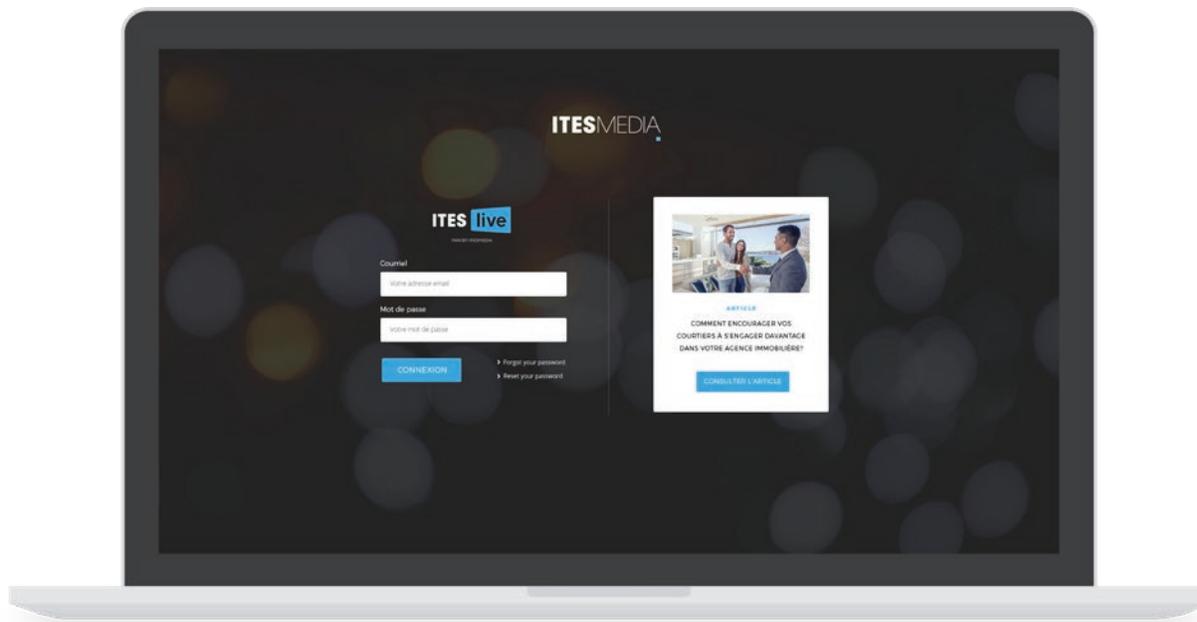
	STARTER	PRO	PREMIUM	INTERACTIVE
1. Gestionnaire de contenu (CMS) WEB ITESLIVE Studio	✓	✓	✓	✓
2. Assistance technique illimitée par courriel	✓	✓	✓	✓
3. Nombre d'utilisateurs illimités	✓	✓	✓	✓
4. Gestion des utilisateurs et des permissions	✓	✓	✓	✓
5. Version multiplateforme WEB et Windows	✓	✓	✓	✓
6. Hébergement sécuritaire chez Microsoft Azure	✓	✓	✓	✓
7. Gestion de la sécurité (firewall, Antivirus, correctif OS)**	✓	✓	✓	✓
8. Base de connaissance et aide en ligne	✓	✓	✓	✓
9. Mises à jour gratuites du logiciel ITESLIVE	✓	✓	✓	✓
10. Télésurveillance du réseau de moniteurs et notifications*	✓	✓	✓	✓
11. Éditeur de gabarits de zone(s)	✓	✓	✓	✓
12. Éditeur de clips (calendrier, transition, priorité, durée)	✓	✓	✓	✓
13. Gestion des écrans individuelle ou en groupe	✓	✓	✓	✓
14. Mise au noir des écrans	✓	✓	✓	✓
15. Bande passante	✓	✓	✓	✓
16. Entreposage des données	✓	✓	✓	✓
17. Aperçu en temps réel	✓	✓	✓	✓
18. Liste de diffusion	✓	✓	✓	✓
19. Affichage de page WEB	✓	✓	✓	✓
20. Écran de veille	✓	✓	✓	✓
21. Date et heure	✓	✓	✓	✓

	STARTER	PRO	PREMIUM	INTERACTIVE
22. Youtube	✓	✓	✓	✓
23. Vimeo	✓	✓	✓	✓
24. Images	✓	✓	✓	✓
25. Vidéos*	✓	✓	✓	✓
26. Diffusez les inscriptions immobilières en temps réel		✓	✓	✓
27. Affichez le profil de vos courtiers en temps réel		✓	✓	✓
28. Météo		✓	✓	✓
29. Assistance technique illimitée par téléphone		✓	✓	✓
30. Banques de gabarits pour la communication interne			✓	✓
31. Banque de gabarits pour afficher les partenaires			✓	✓
32. Fil RSS			✓	✓
33. Zone supplémentaire			✓	✓
34. Gestion des rôles			✓	✓
35. Assistance technique illimitée par téléphone prioritaire			✓	✓
36. Message d'urgence			✓	✓
37. Transactions & classements***			✓	✓
38. Interactivité écrans et bornes tactiles				✓
39. Capture de leads				✓
40. Recherche de propriétés				✓
41. Recherche de partenaire				✓
42. Tableau de board des présences				✓

## 1. GESTIONNAIRE DE CONTENU (CMS) WEB ITESLIVE STUDIO

INCLUS AVEC : STARTER, PRO, PREMIUM ET INTERACTIVE

ITESLIVE Studio est l'outil qui permet aux utilisateurs de gérer à distance leurs différents réseaux d'écrans. L'interface de gestion est accessible en ligne à partir d'un ordinateur ou d'un appareil mobile.



## 2. ASSISTANCE TECHNIQUE ILLIMITÉE PAR COURRIEL

INCLUS AVEC : STARTER, PRO, PREMIUM ET INTERACTIVE

Le type de licence STARTER inclus l'assistance par courriel illimité de 7h30 à 17h30 EST, du lundi au vendredi avec un délai de retour de 24 heures.

### Limitation du service d'assistance :

\*Déplacements chez le client sont en sus.

\*\*Formation disponible en sus.

\*\*\*Le support exclut :

- Le branchement aux réseaux locaux du client.
- La connectivité à Internet.
- La maintenance des équipements.
- Une mauvaise utilisation de l'API.

### 3. NOMBRE D'UTILISATEURS ILLIMITÉS

INCLUS AVEC : STARTER, PRO, PREMIUM ET INTERACTIVE

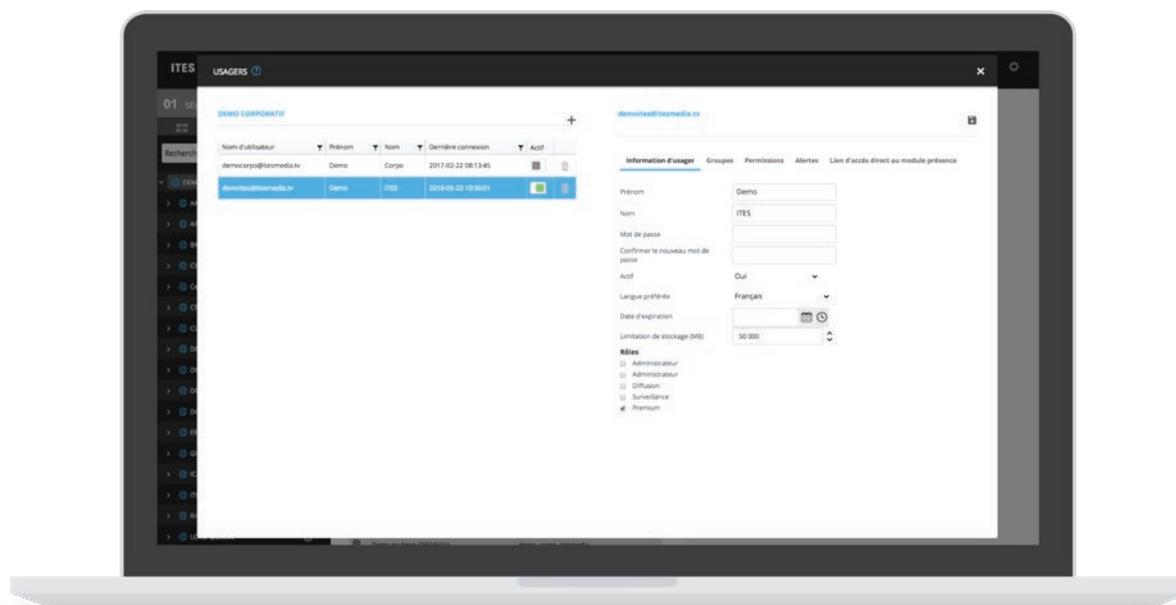
Chaque plan offre la possibilité de créer un nombre illimité d'utilisateurs dans le studio ITESLIVE.

### 4. GESTION DES UTILISATEURS ET DES PERMISSIONS

INCLUS AVEC : STARTER, PRO, PREMIUM ET INTERACTIVE

Chaque plan offre la possibilité de gérer les accès aux fonctionnalités. Un utilisateur avec l'autorisation nécessaire peut créer un nouvel utilisateur avec les mêmes permissions ou des permissions inférieures.

*L'image ci-dessous montre l'interface de gestion des utilisateurs*



## 5. VERSION MULTIPLATEFORME WEB ET WINDOWS

INCLUS AVEC : STARTER, PRO, PREMIUM ET INTERACTIVE

ITESLIVE est conçu pour être compatible avec tous les types d'appareils et de plateformes.

### Version Web

La version web du logiciel ITESLIVE fonctionne directement dans le navigateur web de votre système d'exploitation.

Celui-ci est lancé avec une URL et ne nécessite pas d'installation.

### Version Windows

Cette version du logiciel supporte des fonctionnalités offertes par Microsoft Windows qui ne sont pas disponibles avec le lecteur web comme : la gestion de sécurité, les informations sur l'utilisation des ressources matérielles de l'appareil (RAM, Disque dur, Processeur), la base de données offline, etc.

Elle nécessite également une installation du logiciel ITESLIVE en plus d'installation et configurations de ses dépendances.

## 6. HÉBERGEMENT SÉCURITAIRE CHEZ MICROSOFT AZURE

INCLUS AVEC : STARTER, PRO, PREMIUM ET INTERACTIVE

### Sauvegarde externe

Tous les fichiers stockés sur le nuage chez Microsoft Azure sont en redondances sur un centre de données dans deux régions différentes. Donc, nous sommes en mesure de rétablir des fichiers perdus en cas d'évènements majeurs subis par le centre de données.

Microsoft Azure utilise entre autres des concepts de redondances serveur pour offrir une haute disponibilité ainsi qu'une grande résilience aux problèmes à toutes les applications hébergées sur leurs services.

Chaque plan offre l'hébergement chez Microsoft Azure, [l'un des meilleurs services d'hébergement en termes de sécurité et de flexibilité](#). Pour en apprendre plus:

[Bénéfices de Azure App Service](#)

[Bénéfices de Azure SQL](#)

[Bénéfices de Azure Storage](#)

## 7. GESTION DE LA SÉCURITÉ (FIREWALL, ANTIVIRUS, CORRECTIF OS)\*\*

INCLUS AVEC : STARTER, PRO, PREMIUM ET INTERACTIVE

L'installation de la version Windows du logiciel ITESLIVE inclut également des configurations de sécurité sur l'ordinateur dédié à l'affichage.

Ex : Configuration du pare-feu de Windows, Gestion des comptes utilisateurs de l'appareil, etc.

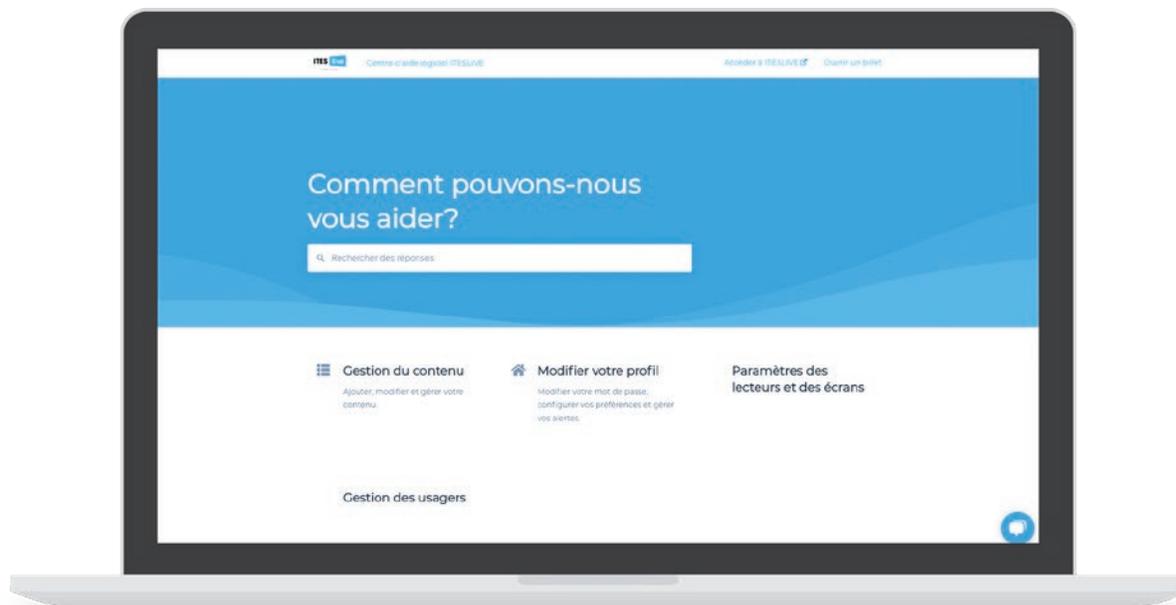
\*\*Non disponible avec la version Web

## 8. BASE DE CONNAISSANCE ET AIDE EN LIGNE

INCLUS AVEC : STARTER, PRO, PREMIUM ET INTERACTIVE

Une documentation en ligne est mise à la disposition des utilisateurs pour les aider, au besoin, dans la plateforme.

<https://support.itesmedia.tv/fr>



## 9. MISES À JOUR GRATUITES DU LOGICIEL ITESLIVE

INCLUS AVEC : STARTER, PRO, PREMIUM ET INTERACTIVE

ITESMEDIA améliore constamment son logiciel et offre les mises à jour gratuitement afin que les utilisateurs puissent profiter des nouvelles fonctionnalités.

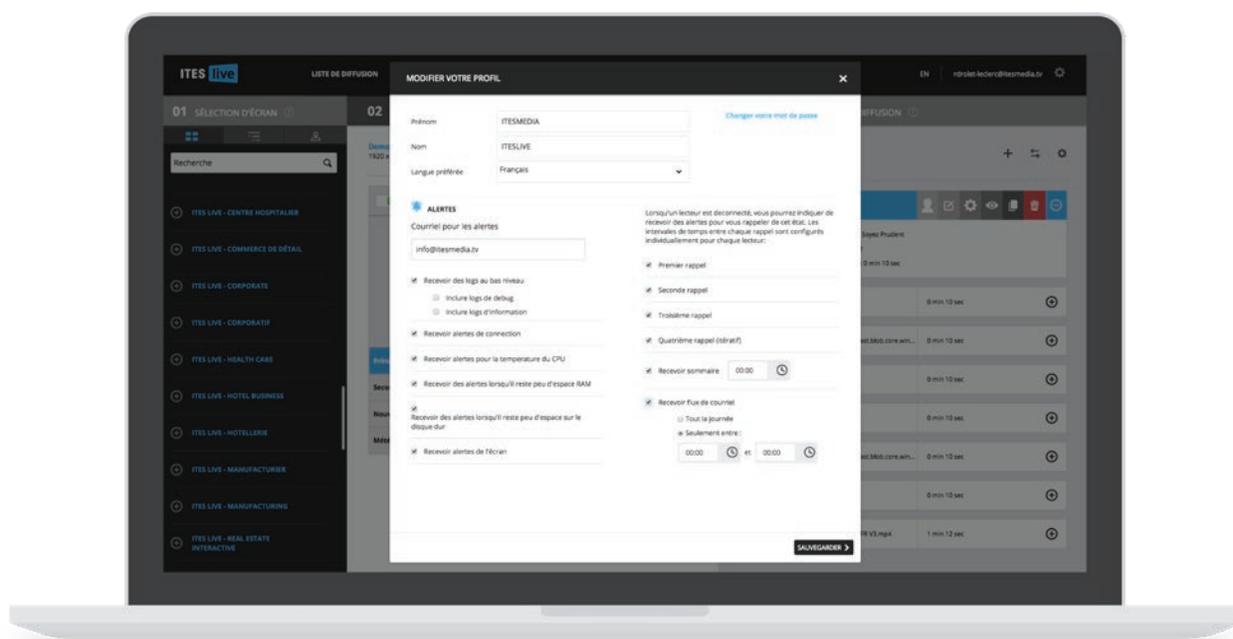
## 10. TÉLÉSURVEILLANCE DU RÉSEAU DE MONITEURS ET NOTIFICATIONS\*

INCLUS AVEC : STARTER, PRO, PREMIUM ET INTERACTIVE

Chaque plan offre la télésurveillance du réseau et une interface pour gérer les notifications.

\*Limité avec la version Web

*L'image ci-dessous montre la page qui sert à gérer le profil de l'utilisateur et ses préférences quant aux notifications*

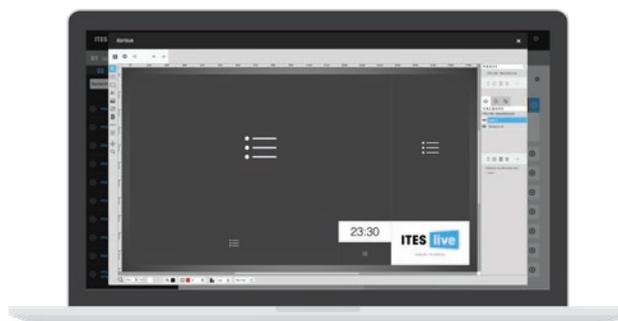


## 11. ÉDITEUR DE GABARITS DE ZONE(S)

INCLUS AVEC : STARTER, PRO, PREMIUM ET INTERACTIVE

L'éditeur de gabarits de zone permet aux utilisateurs de créer de nouveaux modèles ou de modifier des modèles existants.

*L'image ci-dessous montre l'éditeur de zone*



*L'image ci-dessous montre un exemple d'affichage plein écran (une zone)*



*L'image ci-dessous montre un exemple d'affichage multizone*

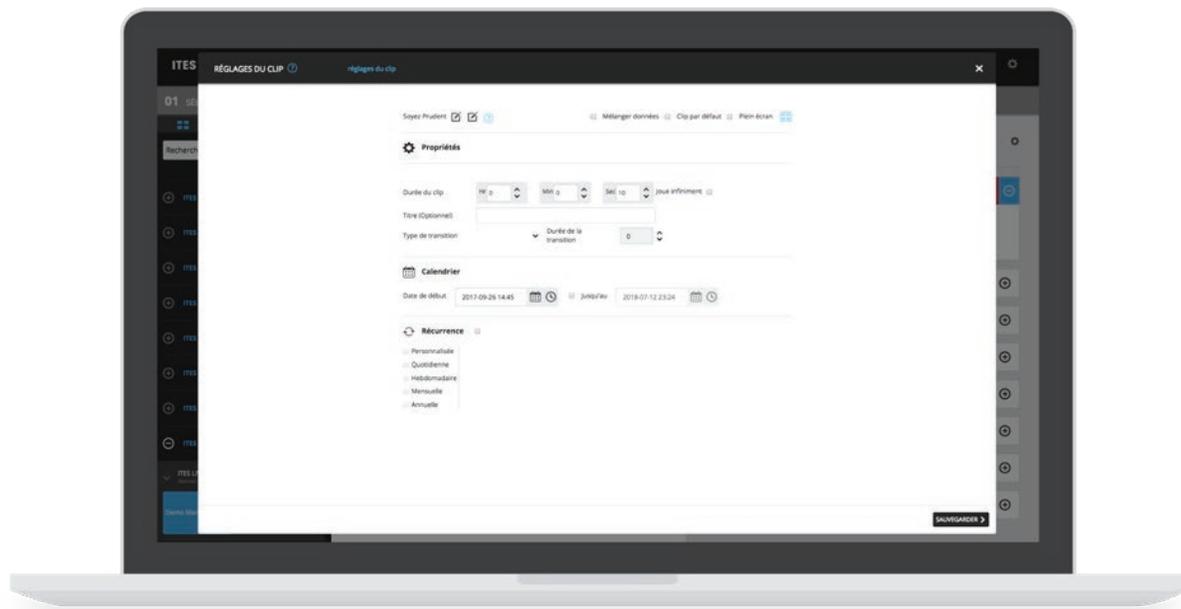


## 12. ÉDITEUR DE CLIPS (CALENDRIER, TRANSITION, PRIORITÉ, DURÉE)

INCLUS AVEC : STARTER, PRO, PREMIUM ET INTERACTIVE

L'éditeur de clip sert à définir les propriétés du clip. Le type de transition et la durée du clip sont des exemples de ces propriétés. Le calendrier de diffusion facilite la gestion du réseau de manière à toujours afficher les informations pertinentes au bon moment et sans effort.

*L'image ci-dessous montre l'éditeur de clip*



## 13. GESTION DES ÉCRANS INDIVIDUELLE OU EN GROUPE

INCLUS AVEC : STARTER, PRO, PREMIUM ET INTERACTIVE

Grâce aux listes de diffusion, il est possible de gérer le contenu d'un écran, d'un groupe d'écrans ou de l'entièreté du réseau d'écrans.

## 14. MISE AU NOIR DES ÉCRANS

**INCLUS AVEC : STARTER, PRO, PREMIUM ET INTERACTIVE**

La mise au noir des écrans est planifiée avec le planificateur d'états des écrans ce qui permet de configurer les heures d'activité de l'affichage.

## 15. BANDE PASSANTE

**INCLUS AVEC : STARTER, PRO, PREMIUM ET INTERACTIVE**

Le système ITESLIVE offre un estimateur d'utilisation de bande passante basé sur les configurations de vos affichages au moment où vous démarrez l'estimation. De plus, un rapport d'utilisation de bande passante est également disponible sur le Studio ITESLIVE.

## 16. ENTREPOSAGE DES DONNÉES

**INCLUS AVEC : STARTER, PRO, PREMIUM ET INTERACTIVE**

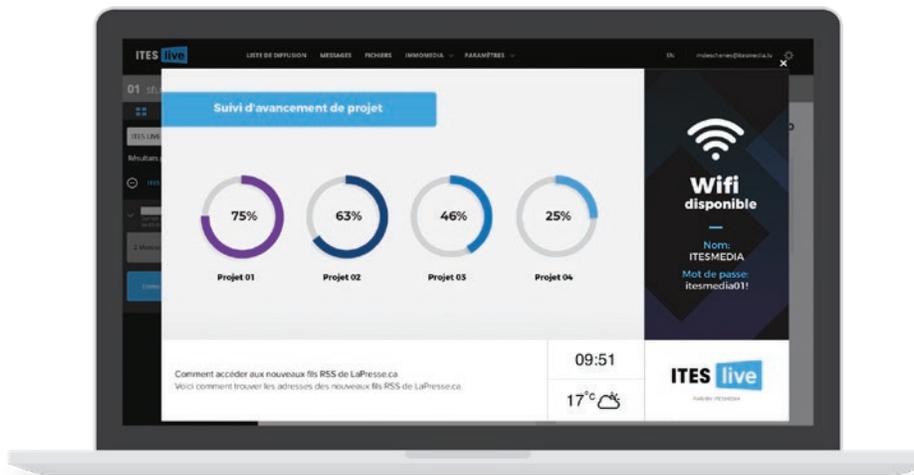
Le système ITESLIVE ne limite pas le volume de médias que vous téléversez sur la plateforme.

Cependant, dans le cas où vous désirez contrôler le nombre de fichiers téléversés pour chaque utilisateur, vous pouvez configurer une limitation en MB par utilisateur.

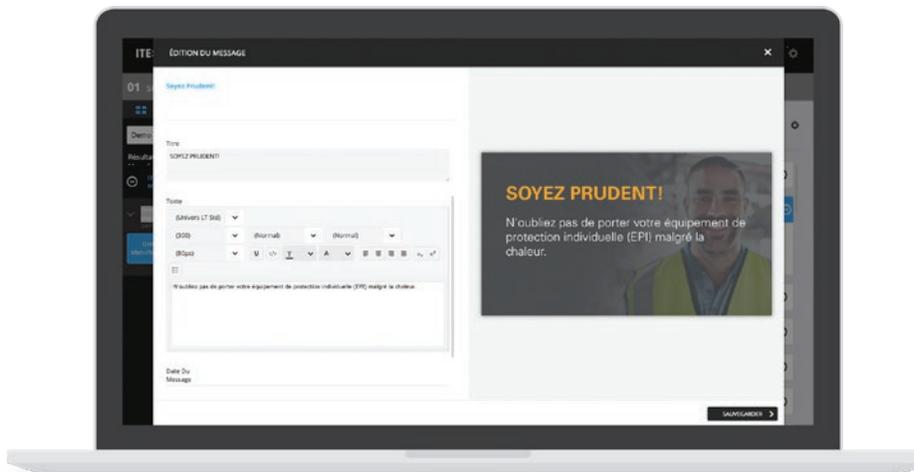
## 17. APERÇU EN TEMPS RÉEL

INCLUS AVEC : STARTER, PRO, PREMIUM ET INTERACTIVE

Suite à l'ajout de contenu dans les différentes zones, une prévisualisation de tout l'affichage peut-être fait.



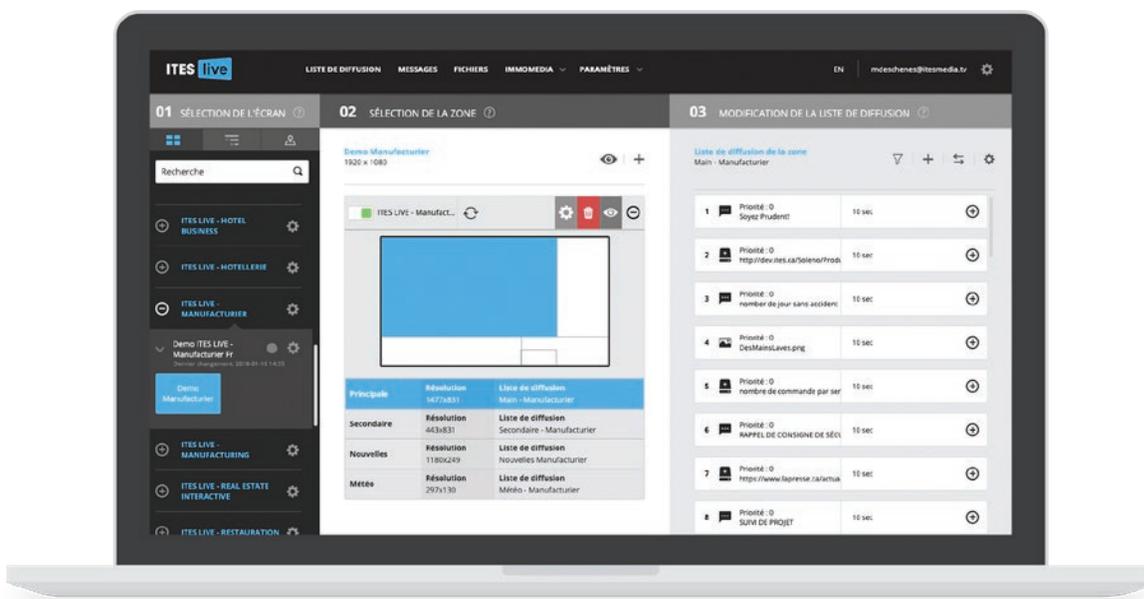
Lors de la création d'un message, il y a un aperçu en temps réel du contenu en modification qui est diffusé à la droite de la fenêtre de création de messages. Ce qui permet à l'utilisateur d'obtenir un visuel du résultat final du message en création sans avoir à quitter la fenêtre de modification.



## 18. LISTE DE DIFFUSION

INCLUS AVEC : STARTER, PRO, PREMIUM ET INTERACTIVE

L'affichage sur les écrans est défini par le contenu qui se trouve dans les listes de diffusion. Dans celles-ci, on peut y ajouter divers types de contenu, comme des clips images, des clips messages, des clips RSS, des clips météo et bien d'autres. Tous les types de contenu qui sont ajoutés dans une liste de diffusion sont des clips. Ces clips défilent l'un à la suite de l'autre comme le ferait une liste de musique, par exemple. Grâce aux listes de diffusion, il est possible de gérer le contenu d'un groupe d'écrans ou de l'entièreté de votre réseau d'écrans, sans que vous ayez à modifier tous vos écrans un à un. Les versions PRO et PREMIUM donnent également accès au module liste de diffusion avancée. De par sa grande flexibilité, ce module facilite grandement la distribution du contenu sur plusieurs écrans.



## 19. AFFICHAGE DE PAGE WEB

INCLUS AVEC : STARTER, PRO, PREMIUM ET INTERACTIVE

Afficher n'importe quel site internet sur vos écrans. Aucun clic ne pourra être fait si le moniteur n'est pas tactile.

## 20. ÉCRAN DE VEILLE

**INCLUS AVEC : STARTER, PRO, PREMIUM ET INTERACTIVE**

L'affichage qui se retrouve sur les écrans peut aussi être utilisé comme écran de veille sur vos postes de travail (licences additionnelles).

## 21. DATE ET HEURE

**INCLUS AVEC : STARTER, PRO, PREMIUM ET INTERACTIVE**

Chaque plan offre la possibilité d'afficher l'heure et la date, ce qui est une façon facile d'attirer le regard.

## 22. YOUTUBE

**INCLUS AVEC : STARTER, PRO, PREMIUM ET INTERACTIVE**

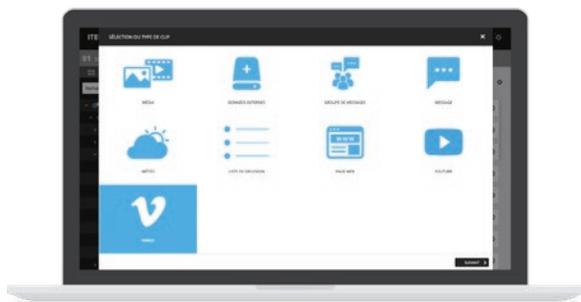
Diffuser des vidéos YouTube sur vos écrans, il suffit d'insérer l'URL dans le champ prévu.



## 23. VIMEO

**INCLUS AVEC : STARTER, PRO, PREMIUM ET INTERACTIVE**

Diffuser des vidéos qui proviennent de Vimeo sur vos écrans, il suffit d'insérer l'URL dans le champ prévu.



## 24. IMAGES

**INCLUS AVEC : STARTER, PRO, PREMIUM ET INTERACTIVE**

Chaque plan offre la possibilité d'ajouter dans le studio ITESLIVE des images. Celles-ci peuvent être, par la suite, diffusées sur les écrans.

## 25. VIDÉOS\*

**INCLUS AVEC : STARTER, PRO, PREMIUM ET INTERACTIVE**

Chaque plan offre la possibilité d'ajouter dans le studio ITESLIVE des vidéos. Celles-ci peuvent être, par la suite, diffusées sur les écrans.

\*Limité avec la version Web

## 26. DIFFUSEZ LES INSCRIPTIONS IMMOBILIÈRES EN TEMPS RÉEL

**INCLUS AVEC : PRO, PREMIUM ET INTERACTIVE**

Diffusez les inscriptions de votre bureau mise-à-jour et automatiquement sur les écrans. De plus, vous pouvez choisir les visuels de vos inscriptions dans une banque de modèles. Vous pouvez les afficher à l'aide de différents filtres: types de propriétés, municipalités, caractéristiques, etc.

## 27. AFFICHEZ LE PROFIL DE VOS COURTIER EN TEMPS RÉEL

**INCLUS AVEC : PRO, PREMIUM ET INTERACTIVE**

Affichez le profil de vos agents et leurs inscriptions. De plus, vous pouvez choisir les visuels grâce à une banque de modèles. Vous pouvez afficher le profil de vos agents selon différents filtres : nombre minimum d'inscriptions, exclusions de certains agents, etc.

## 28. MÉTÉO

**INCLUS AVEC : PRO, PREMIUM ET INTERACTIVE**

Les plans PRO, PREMIUM et INTERACTIVE offrent la possibilité d'afficher les prévisions météo selon l'emplacement de l'utilisateur. La météo constitue une manière simple d'attirer le regard.

## 29. ASSISTANCE TECHNIQUE ILLIMITÉE PAR TÉLÉPHONE

**INCLUS AVEC : PRO, PREMIUM ET INTERACTIVE**

Le type de licence PRO, PREMIUM et INTERACTIVE inclus l'assistance par courriel et téléphone illimité de 7h30 à 22h00 EST, 7 jours sur 7. Le délai de retour est de 24 heures.

Limitation du service d'assistance :

\* Déplacements chez le client sont en sus.

\*\* Formation disponible en sus.

\*\*\*Le support exclut :

- Le branchement aux réseaux locaux du client.
- La connectivité à Internet.
- La maintenance des équipements.
- Une mauvaise utilisation de l'API.

## 30. BANQUES DE GABARITS POUR LA COMMUNICATION INTERNE

**INCLUS AVEC : PREMIUM ET INTERACTIVE**

Une banque de gabarit de message internes pour , en autre, souligner l'anniversaire d'un courtier ou rappeler les dates importantes est disponible dans le logiciel

## 31. BANQUE DE GABARITS POUR AFFICHER LES PARTENAIRES

INCLUS AVEC : PREMIUM ET INTERACTIVE

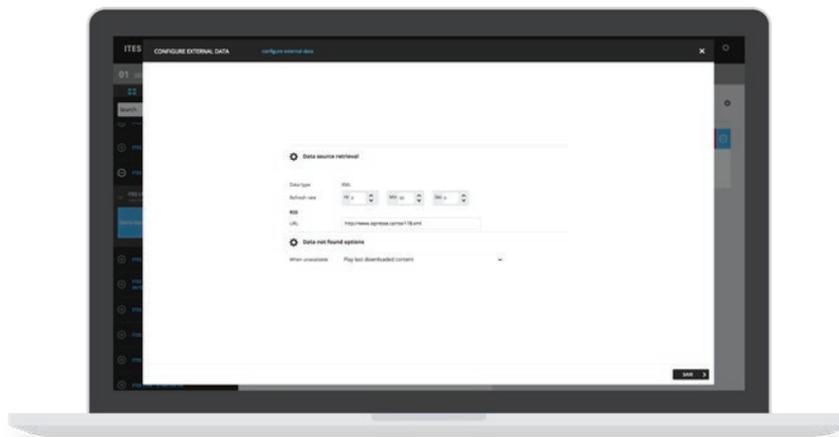
De beaux gabarits sont disponibles pour partager les bannières de vos partenaires et vous pouvez mettre en évidence les partenaires préférés. Vous pouvez également augmenter vos revenus en vendant de l'espace publicitaire.

## 32. FIL RSS

INCLUS AVEC : PREMIUM ET INTERACTIVE

Les plans PREMIUM et INTERACTIVE offrent la possibilité d'afficher un ou plusieurs flux RSS. Un fil RSS est une manière efficace d'attirer le regard.

*L'image ci-dessous montre la page pour gérer les fils RSS*



## 33. ZONE SUPPLÉMENTAIRE

INCLUS AVEC : PREMIUM ET INTERACTIVE

Obtenez une zone supplémentaire en bas de votre écran. Utilisez-la pour promouvoir vos agents ou augmenter vos revenus en vendant de l'espace publicitaire. De plus, vous pouvez choisir les visuels grâce à une banque de modèles.

## 34. GESTION DES RÔLES

**INCLUS AVEC : PREMIUM ET INTERACTIVE**

Les permissions d'utilisateurs peuvent être simplifiées en utilisant des «rôles». Cela permet à l'utilisateur de donner un groupe de permissions prédéfini à un autre utilisateur, plutôt que de devoir les activer une par une pour chaque compte créé.

## 35. ASSISTANCE TECHNIQUE ILLIMITÉE PAR TÉLÉPHONE PRIORITAIRE

**INCLUS AVEC : PREMIUM ET INTERACTIVE**

Le type de licence PREMIUM et INTERACTIVE inclus l'assistance par courriel et téléphone illimitée de 7h30 à 22h00 EST, 7 jours sur 7. Le délai de retour est de 4 heures.

Une ligne téléphonique d'urgence 24 heures 7 jours peut également être offerte en sus, auprès de ITESMEDIA ou de ses partenaires.

Limitation du service d'assistance :

\* Déplacements chez le client sont en sus.

\*\* Formation disponible en sus.

\*\*\*Le support exclut :

- Le branchement aux réseaux locaux du client.
- La connectivité à Internet.
- La maintenance des équipements.
- Une mauvaise utilisation de l'API.

## 36. MESSAGE D'URGENCE

**INCLUS AVEC : PREMIUM ET INTERACTIVE**

Avec les plans PREMIUM et INTERACTIVE vous avez la possibilité de mettre en place un message d'urgence. Ce type de message est facile à activer ou peut être activé automatiquement sous des conditions prédéfinies.

## 37. TRANSACTIONS & CLASSEMENTS\*\*\*

INCLUS AVEC : PREMIUM ET INTERACTIVE

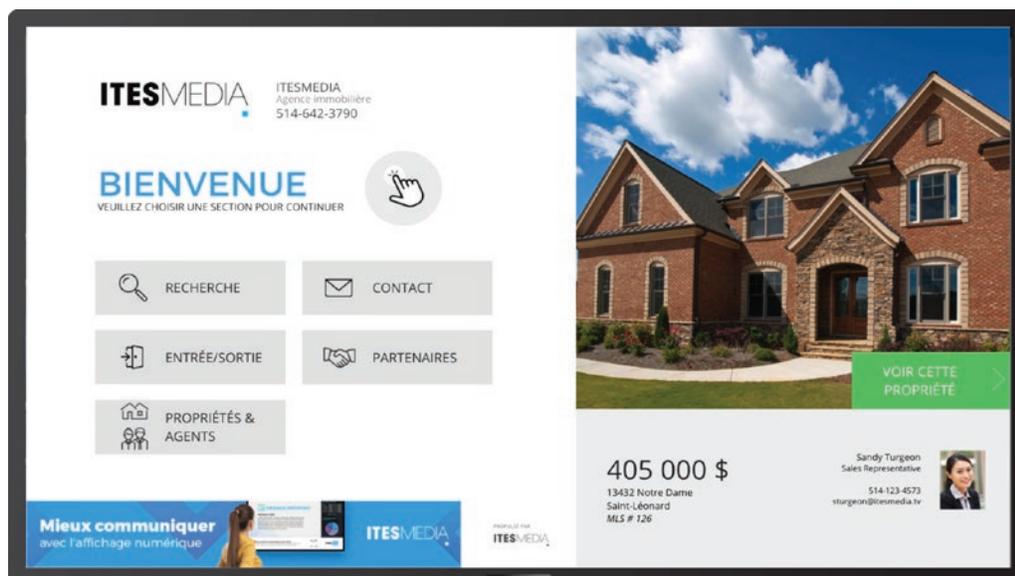
Affichez les ventes de votre bureau en temps réel et mettez en évidence le classement des agents.

\*\*\*Données de vente tierces requises

## 38. INTERACTIVITÉ ÉCRANS ET BORNES TACTILES

INCLUS AVEC : INTERACTIVE

Un design est créé à partir de vos données et personnalisé afin que vos clients puissent profiter pleinement de l'expérience interactive.



## 39. CAPTURE DE LEADS

INCLUS AVEC : INTERACTIVE

Les acheteurs potentiels peuvent également rechercher des propriétés directement sur l'écran. Si l'une ou plusieurs d'entre elles plaisent aux acheteurs potentiels, ils peuvent entrer directement leurs coordonnées en indiquant leur intérêt pour celles-ci.

## 40. RECHERCHE DE PROPRIÉTÉS

**INCLUS AVEC : INTERACTIVE**

Les acheteurs potentiels peuvent rechercher des propriétés à partir des listes de votre agence immobilière directement sur l'écran. De plus, il existe plusieurs filtres vous permettant d'affiner votre recherche comme le nombre de chambres, l'emplacement, le type de propriété, la fourchette de prix, etc.

## 41. RECHERCHE DE PARTENAIRE

**INCLUS AVEC : INTERACTIVE**

Les acheteurs potentiels peuvent rechercher dans la section partenaire. S'ils sont intéressés par l'un des services des partenaires, ils peuvent écrire leurs coordonnées et leur message à l'écran.

## 42. TABLEAU DE BOARD DES PRÉSENCES

**INCLUS AVEC : INTERACTIVE**

Les agents peuvent facilement entrer et sortir sur un écran interactif et le personnel peut gérer les présences via le tableau de bord.